

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	§ 3, § 4, § 15 ust. 1 oraz 3-7, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7, 8, 10 i 13, § 4, § 5, § 7 ust. 3, § 10 ust. 1-3, § 14 ust. 2-5, § 16, § 20 ust. 3, § 23 ust. 3, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group

kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

- Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:
- akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
 - bilet (lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy)** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, potwierdzający dokonanie rezerwacji albo zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego lub kolejowego. Bilety muszą być wystawione na podróz zagranicą niezobowiązującą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP). W przypadku transakcji dokonanej drogą elektroniczną, biletem jest potwierdzenie zawierania numer oraz ceny usługi przewozowej. Przez bilet rozumie się również bilet łączony uprawniający do przelotu i przewozu z przynajmniej jednej przesiadką, w trakcie której pasażerowie zmieniają maszynę lub przewoźnika, a przeważa między zmianą środka transportu nie jest dłuższa niż 6 godzin;
 - biuro podróży** – podmiot prowadzący działalność na terytorium RP, uprawniony, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do prowadzenia działalności organizatora turystyki, przedsiębiorcy ułatwiającego nabycie powiązanych usług turystycznych, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego;
 - bojka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają się wścibskimi występkami zarzucając sobie nawzajem, występującymi w braniu udziału w boju nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub

sposkupu publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;

- Centrum Alamoze Wiener TU S.A.** – podmiot działający na terenie Wiener TU S.A., posiadający przedstawieliństwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkół, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- choroba nowotworowa** – choroba objawiająca się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów). Pod pojęciem nowotworu złośliwego określa się również biłaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego musi być zweryfikowane badaniami histopatologicznymi;
- choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami remisji i zaostrzeń), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa. Za chorobę przewlekłą nie uważa się choroby psychicznej;
- impreza turystyczna (zagraniczna lub krajowa)** – co najmniej dwie usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowane przez biuro podróży prowadzące działalność na terytorium RP, tworzące jednolity program i objęte jedną, łączną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zabioru przedmiotu ubezpieczonego z zamierzonym pomieszczeniem po uprzednim usunięciu siły i przy pomocy narzędzi kradzieńczych zabezpieczonych w jednoczesnym ich zniszczeniu lub uszkodzeniu lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który służył do wniknięcia do pomieszczenia lub w wyniku kradzieży lub rabunku;
- naple zachorowanie** – powstany w sposób nagły i niespodziewany, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w wyniku której Ubezpieczony lub osoba towarzysząca, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszkodzenie na zdrowiu, albo zmarł;
- nocleg** – umowa rezerwacyjna potwierdzająca miejsce noclegu za pośrednictwem systemu

- internetowej rezerwacji lub za pośrednictwem biura podróży w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, jak również miejscu campingowym, najmu, czarteru jachtu, jak również umowa szkolenia, konferencji, uczestnictwo w warsztatach, z zastrzeżeniem iż umowa ta zawiera co najmniej numer rezerwacji, datę pobytu, cenę rezerwacji oraz warunki rezerwacji;
- osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradziadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, kasciowa, zięć, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposobiaczy;
 - osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba biorąca wraz z Ubezpieczonym udział w imprezie turystycznej i zakwaterowana w tym samym obiekcie hotelarskim i zakwaterowana w tym samym pokoju, co Ubezpieczony, jak również widniejąca na tej samej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub jest objęta tą samą rezerwacją noclegu lub objęta tym samym biletem co Ubezpieczony lub tą samą rezerwacją na przelot/przewóz;
 - pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zabioru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:

- a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
- b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia, przeliczona według średniego kursu euro w NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
- szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadcząca całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- trwały uszkodzek** – uszkodzenie ciała spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem powodujące upośledzenie czynności organizmu na

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁACZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez Wiener TU S.A.:

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE
 - Postanowienia ogólne 4
 - Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? 4
- II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁACZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.
 - Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? 5
 - Kiedy powstaje odpowiedzialność Wiener TU S.A.? 5
 - Jakie są wyłączenia odpowiedzialności 7
- III. UMOWA UBEZPIECZENIA
 - Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? 8
 - Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? 9
 - Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby? 9
 - Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.? 9
- IV. SUMA UBEZPIECZENIA
 - Ile wynosi suma ubezpieczenia? 9
- V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
 - Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? 10
 - Kiedy przysługuje zwrot składki? 10
- VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY
 - Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia? 10
 - Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia? 10
 - Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody? 10
 - Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? 12
 - Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty? 12
- VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA
 - Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie? 12
- VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
 - Jak należy złożyć reklamację? 12
 - Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? 13
 - Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron? 13
 - Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia? 13
 - Postanowienia dodatkowe 13

- a) kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej; lub
 - b) kosztów anulowania biletu, lub
 - c) kosztów anulowania noclegu.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej.
 - Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu, jeśli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostreniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
 - Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata.
 - Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wydatek faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wypłaconej Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potowarzystwa do wydatków z biura podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej.
 - Przedmiotem ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do RP spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
 - Za koszty związane z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
 - koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przeważania uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - dodatkowe koszty transportu powrotnego do RP;
 - koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej z wyjątkiem sytuacji, w których uczestnik był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej

- ceny imprezy turystycznej o koszty transportu i podzielenie otrzymanej wartości przez liczbę wszystkich dni imprezy turystycznej;
 - wyliczając liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy turystycznej liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego;
 - możąc kwotę kosztu jednego dnia imprezy turystycznej o którym mowa w pkt. 1) przez liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej o którym mowa w pkt. 2).
- Wiener TU S.A., na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszt transportu wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP:
 - pod warunkiem bezwzględnego powiadomienia Centrum Alamoze Wiener TU S.A. o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP;
 - o wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 50% kosztów transportu w obie strony, wliczonych w cenę imprezy turystycznej;
 - na podstawie faktur, rachunków, biletów lub innych dowodów poniesienia przez Ubezpieczonego wydatków.
 - Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego biletu przed planowaną podróz. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrącen dokonywanych przez przewoźnika z tego tytułu.
 - Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego noclegu przed planowaną podróz. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrącen dokonywanych przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg z tego tytułu.
 - Koszty, o których mowa w ust. 5, 6, 11 lub 12 nie mogą przekroczyć wysokości sum ubezpieczenia o których mowa w § 10.
- § 4. Kiedy powstaje odpowiedzialność Wiener TU S.A.?**
 - Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów wcześniejszego powrotu do RP, jeżeli koszty te powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń:
 - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do czasu rozpoczęcia podróży, co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej;
 - Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia, o których mowa w ust. 7 pkt. 1), wylicza się:
 - obliczając koszt jednego dnia imprezy turystycznej poprzez pomniejszenie całkowitej

- 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl;
- 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
- 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.

6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.

7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubowym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wycofać według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 20. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługują, co do pozostałej

części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener TU S.A.

3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

4. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 21. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 19, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.

2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

§ 22. Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 132/21 z dnia 07.10.2021 r.

2. OWU wchodzi w życie z dniem 07.10.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

§ 23. Postanowienia dodatkowe

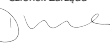
1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisy prawa.

2. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.

3. Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ani nie wypłaca świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby Wiener TU S.A. na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69
fax: 22 469 69 70
www.wiener.pl

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczowska